



Η Πηγή στα
Ανταλλακτικά Περονοφόρων!



ΝΑΪΣΙΔΗΣ Γ. ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ Ι. Ο.Ε.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αγαπητέ πελάτη,

Προτεραιότητα της εταιρείας μας αποτελεί η ικανοποίηση των πελατών μας,

τόσο με την ποιότητα των προϊόντων μας, όσο και με το επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών μας.

Προκειμένου να παρακολουθήσουμε το επίπεδο της ικανοποίησής σας, και να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας, σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να επιστρέψετε μας το ερωτηματολόγιο αυτό, βάζοντας ένα Χ στο αντίστοιχο πεδίο.

Α. ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

A1. Στην κλίμακα μεταξύ Συνεργάτη-Προμηθευτή που ακολουθεί που θα κατατάσσατε την Interklark?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Συνεργάτης											Προμηθευτής

A2. Σχολιάστε τα οφέλη από την συνεργασία με την Interklark

		ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΛΙΓΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΔΕΝ ΞΕΡΩ- ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ
A2.1	Η συνεργασία με την Interklark προσθέτει αξία στην επιχείρησή μου					
A2.2	Η συνεργασία με την Interklark προσφέρει οικονομία στο κόστος συντήρησης του εξοπλισμού μου					
A2.3	Η συνεργασία με την Interklark προσφέρει οικονομία στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής μου					

A3. Ποια η εικόνα που έχετε για την Interklark;

Η Interklark είναι (σημειώστε στο αντίστοιχο τετράγωνο):

Εμπορικό κατάστημα ανταλλακτικών για επαγγελματικά οχήματα	Εταιρεία Πώλησης Ανταλλακτικών με δικές της εισαγωγές και εκπροσωπήσεις	Εξειδικευμένη Εμπορική Εταιρεία Ανταλλακτικών Περονοφόρων οχημάτων	Εξειδικευμένη Εταιρεία Εμπορίας Ανταλλακτικών, Αναλωσίμων και Αξεσουάρ Περονοφόρων με δικές της εισαγωγές και εκπροσωπήσεις



Η Πηγή στα
Ανταλλακτικά Περονοφόρων!



ΝΑΪΣΙΔΗΣ Γ. ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ Ι. Ο.Ε.

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Ποια από τα παρακάτω προϊόντα πιστεύετε ότι μπορείτε να βρείτε στην Interklark;

Ανταλλακτικά για όλα τα μέρη του οχήματος (κινητήρα, φρένα, σύστημα διεύθυνσης, ψύξη, σασμάν, ηλεκτρικά, κλπ)	
Φίλτρα (αέρος, λαδιού, υδραυλικού, σασμάν κλπ)	
Φώτα και φάρους	
Φώτα ασφαλείας (μπλέ, κόκκινα)	
Φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων	
Ελαστικά οχημάτων (συμπαγή ή σαμπρέλας)	
Γράσα, λάδια κλπ	
Αξεσουάρ οχήματος (καθίσματα, καθρέπτες, μονιτορς κλπ)	

A4. Εκτιμώντας την συνολική συνεργασία σας με τη “ΝΑΪΣΙΔΗΣ Γ. - ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ Ι. Ο.Ε.”, πόσο ικανοποιημένοι είστε από αυτή;

A.4.1	Πολύ Ικανοποιημένοι	A.4.2	Ικανοποιημένοι	A.4.3	Ουδέτεροι	A.4.4	Δυσανεστημένοι
-------	---------------------	-------	----------------	-------	-----------	-------	----------------

B. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ / 4	ΚΑΛΗ / 3	ΜΕΤΡΙΑ / 2	ΚΑΚΗ / 1
B 1.1.	Ποιότητα προϊόντων				
B 1.2.	Ικανοποιητική Γκάμα προϊόντων				
B 1.3.	Παράδοση στον προσυμφωνημένο χρόνο				
B 1.4.	Τιμή και όροι πληρωμής				

B2. Υπάρχουν προϊόντα που θα θέλατε και δεν βρίσκετε στην Interklark; Δηλαδή, υπάρχουν προϊόντα που η Interklark δεν προμηθεύει αυτή τη στιγμή αλλά, κατά την άποψή σας, θα έπρεπε κάποια στιγμή στο μέλλον να αρχίσει να τα προμηθεύει; Παρακαλούμε περιγράψτε τα.



Η Πηγή στα
Ανταλλακτικά Περονοφόρων!



ΝΑΪΣΙΔΗΣ Γ. ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ Ι. Ο.Ε.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ / 4	ΚΑΛΗ / 3	ΜΕΤΡΙΑ / 2	ΚΑΚΗ / 1
Γ 1.1.	Εξυπηρέτηση γρήγορη και αποτελεσματική				
Γ 1.2.	Συχνότητα επαφών με την εταιρεία (Ενημέρωση)				
Γ 1.3.	Προσωπικό με επαγγελματική συμπεριφορά				
Γ 1.4.	Συνέπεια στα συμφωνηθέντα				
Γ 1.5.	Τρόπος αντιμετώπισης από τα στελέχη της Interklark των προβλημάτων και παραπόνων σας				

Γ2. Ποια η γνώμη σας για την ιστοσελίδα μας?

		ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ/4	ΠΟΛΥ/3	ΜΕΤΡΙΑ/2	ΛΙΓΟ/1
Γ 2.1	Επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας;				
Γ 2.2	Προσφέρει πληροφορία για την Interklark και τις δραστηριότητες της				
Γ 2.3	Βρίσκω προϊόντα που με ενδιαφέρουν				
Γ 2.4	Είναι εύκολη και φιλική για τον χρήστη				
Γ 2.5	Προσφέρει πληροφορίες για τα προϊόντα				
Γ 2.6	Η διαδικασία εισαγωγής ζήτησης προσφοράς είναι εύκολη				
Γ 2.7	Η Interklark έχει ξεκινήσει την λειτουργία e-shop που θα μεγαλώνει και θα εμπλουτίζεται με τον χρόνο. Θα θέλατε να εγγραφείτε; (αν θέλετε μπορείτε να βρείτε οδηγίες στο τέλος του ερωτηματολογίου)				

Δ. Υπάρχει κάποιο πρόβλημα που έχετε εντοπίσει/αντιμετωπίσει ή κάτι που θα θέλατε να προτείνετε στη " ΝΑΪΣΙΔΗΣ Γ. - ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ Ι. Ο.Ε. " έτσι ώστε να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο η μεταξύ μας συνεργασία;

--

Επιχείρηση:	Συντάχθηκε από: (όνομα/ ειδικότητα/ υπογραφή)	Ημερομηνία σύνταξης:
-------------	---	----------------------

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!

Για εγγραφή στο e-shop της Interklark: στην ιστοσελίδα μας www.interklark.gr στην πάνω δεξιά γωνία υπάρχει η ένδειξη Είσοδος Μελών/Εγγραφή. Πατώντας το «Εγγραφή» μπαίνετε σε μια σελίδα όπου πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας, μεταξύ των οποίων το «Όνομα Χρήστη» που θα επιλέξετε καθώς και το συνθηματικό (password). Στην συνέχεια θα ειδοποιηθείτε για την έγκριση που θα δοθεί από την Interklark.